

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童通所支援事業所りらくプラスone		
○保護者評価実施期間	2024年 10月 1日	～	2024年 12月 30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	60 (回答者数)	20
○従業員者評価実施期間	2024年 10月 1日	～	2024年 12月 30日
○従業員者評価有効回答数	(対象者数)	23 (回答者数)	23
○事業者向け自己評価表作成日	2024年 12月 30日		

○ 分析結果

	事業所の強み (※) だと思われれること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	児童様達が悪い切り体を動かし発散運動を行い楽しめている	定期的に活動内容を変えていき活動内容なども児童様からアンケートをとり決めている。	児童様同士のコミュニケーションの架け橋を行い活動の輪を広げていく
2	パソコン訓練でタイピング練習やオフィスソフトを導入している為、情報処理検定4級程度の内容などを体験することができきる	まずはPCに慣れてもらえるよう本人に使い方を覚えてもらい、タイピングゲームなどを楽しみながら取り組めるようにしている	就労に向けてPCの使い方をわかりやすく表などにしていき希望者へはExcel、Wordの使い方についても覚えてもらう
3	定期的な外出支援や季節行事を行っていき四季を楽しめる内容となっている	疑似体験ではなく実際に体験して頂く為に買い物支援や施設利用などをを行い公共の機関のマナーなどを学びながら楽しめるように計画を作成している	児童様達に計画を立ててもらいPCを使い行先のルール等調べて出発するなど児童様達の考え方を大事にして楽しめるように行っていく

	事業所の弱み (※) だと思われれること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	利用希望をだしても利用できない日がある	利用希望者が殺到しており定員に見合っていないため	新しい事業所を立ち上げキャンセル待ちが出にくい環境を整えていく
2	児童様同士で活動する事が多いためトラブルが起きやすい	トラブルが起きる前に回避する方法を都度伝えていき自分でのトラブル発生時に対応する力を作っていく時間を作る為	支援を行っていき本人たちの出来ることを増やしていく。 また事前に職員が介入していき予測を立てて対応する力をつけていく
3	職員の支援方法のスキル	未経験者の職員もいるため発達支援についての知識が浅いことが要因と考えられる	定期的な研修を行っていきスキルアップを図る

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童連帯所保護者用りらくプラスOne		公表日 令和5年2月1日		利用児童数 60		回収数 20	
		アンケート項目		はい	どちらとも いえない	わからない	ご意見	ご意見を添付した有効	
事業所 の 体 制 等	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		18	1	0	1		
	2	職員の仕事量は適切であると思いますか。		14	1	0	5		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく確保化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていると思いますか。		16	0	0	4		
	4	生活空間は、清潔で、心身よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		16	1	0	3		
事業所 の 支 援 の 点 等	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		16	1	0	3		
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		15	0	0	5		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや環境が互恵的に共有された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		17	0	0	3		
	8	放課後等サービス計画には、放課後等サービス・ピア・プロジェクトメンバーの「放課後等サービス提供すべき支援」の「本人支援」、「関係者支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		16	0	0	4		
事業所 の 人 等	9	放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		16	1	0	3		
	10	事業所の放課後プログラムが図面化されていないように思いますが、いかがでしょうか。		17	2	0	1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		10	1	3	6		
	12	事業所を利用する際に、運営費、交通プログラム、利用職員数等について丁寧な説明がなりましたか。		17	2	0	1		
事業所 の 親 等 の 関 与 等	13	「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		17	1	2	0		
	14	事業所では、親族に対して親族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）や専門家等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。		7	3	3	7		
	15	1日頃からこどもの状況を保護者と伝えたい、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。		17	2	0	0		
	16	定期的に、相談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		11	3	3	3		なかのなか正社員は職員さんとお話することできるようお電話やLINE等でお伝えした！などの情報が入りにくい
事業所 の 親 等 の 関 与 等	17	事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。		17	2	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、発達障害等の困難等により、保護者同士の交流の機会が与えられるなど、保護への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が与えられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		3	4	3	10		
	19	こどもや家族からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してどのような対応があることについて周知・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		13	1	0	6		親の相談はそな相談に答えてくれる。利用している本人も相談しているようだがその内容は本人から聞くことが多々なので断言に向かっているかは不明
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		18	0	0	2		
事業所 の 親 等 の 関 与 等	21	定期的に遠征やホームページ・SNS等で、活動状況や行事予定、連絡先・得意の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		14	1	0	5		
	22	個人情報の取扱いに十分に配慮されていると思いますか。		17	1	0	1		個人情報を適切にしていた
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が制定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		13	3	0	4		同じことか無きよう個人情報の取扱いの取扱いについてはセキュリティを徹底しております
	24	事業所では、非暴力の発生に備え、定期的に訓練、検出その他必要な訓練が行われていますか。		11	2	0	7		
事業所 の 親 等 の 関 与 等	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われている上で支援が行われていると思いますか。		15	0	0	5		
	26	相談等（保護者を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や対応が発生した状況等について説明がなされていると思いますか。		17	2	0	1		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。		18	1	0	1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。		19	0	0	1		
事業所 の 親 等 の 関 与 等	29	事業所の支援に満足していますか。		20	0	0	0		

[illegible]